



ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL O.P.D.A.P.A.S.

En la Ciudad de Tenancingo, Estado de México, el día 13 de marzo de 2024, a las 10:00 horas, reunidos en las oficinas que ocupa la Dirección de O.P.D.A.P.A.S., ubicada en Edificio Administrativo, Calle 5 de Mayo Esq. Carlos Estrada, número 200, Col. Centro municipio de Tenancingo, Estado de México; con fundamento en lo dispuesto por los artículo 30 bis fracción II y 25 fracción I de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios y 33 del Reglamento para la Mejora Regulatoria del Municipio de Tenancingo, se reúnen con la finalidad de llevar a cabo la Primera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria de del O.P.D.A.P.A.S., L.C. Dagoberto Mondragón González Director del O.P.D.A.P.A.S., Presidente del Comité; L.A. José Roberto Miranda Carvajal, Director de Finanzas, Enlaces del Comité; C. Hugo Alberto Fernández Cruz, Titular de la Unidad de Transparencia, C. Ana Laura Ramírez Cornejo, Auxiliar Administrativo, Vocal del Comité Interno de Mejora Regulatoria.

El Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria, somete a consideración de los integrantes el siguiente:

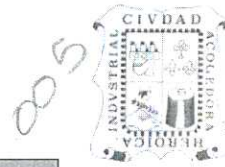
ORDEN DEL DÍA

- I. Lista de Asistencia y declaración del Quórum legal.
- II. Aprobación del Orden del día.
- III. Presentación, y en su caso aprobación del calendario de Sesiones Ordinarias de año 2024.
- IV. Presentación, y en su caso aprobación de la actualización de las cédulas de Trámites y Servicios.
- V. Presentación del Registro Municipal de Verificadores.
- VI. Presentación, análisis y aprobación del Reporte Trimestral de Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria.
- VII. Asuntos generales.
- VIII. Clausura de la Sesión.

Punto Número I. Una vez realizado el pase de lista de los Integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria y ratificada la existencia del Quórum Legal, de conformidad con lo establecido en el artículo 30 del Reglamento para la Mejora Regulatoria del municipio de Tenancingo; L.C. Dagoberto Mondragón González Director del O.P.D.A.P.A.S., y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria, solicita a L.A. José Roberto Miranda Carvajal, en su carácter de Enlace Interno de Mejora Regulatoria, proceda al pase de lista. Se verifica la asistencia de todos los integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.P.D.A.P.A.S., por lo que existe el Quórum Legal para la realización de la Primera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria.

Punto número II. Los integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria al saber el contenido del orden del día lo aprobaron por unanimidad de votos.

Punto número III. En seguimiento al orden del día, L.C. Dagoberto Mondragón González Director del O.P.D.A.P.A.S., y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria, realizó la bienvenida a los asistentes e integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria de O.P.D.A.P.A.S.; de igual forma se realiza la presentación y aprobación del Calendario de Sesiones Ordinarias de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Tenancingo, Estado de México 2024.



SESIÓN	FECHA
1ª Sesión Ordinaria	Miércoles 13 marzo 2024
2ª Sesión Ordinaria	Martes 21 de junio 2024
3ª Sesión Ordinaria	Martes 20 de septiembre 2024
4ª Sesión Ordinaria	Martes 06 de diciembre 2024

Punto número IV. En el desahogo del punto cuatro del orden del día, el Enlace de Mejora Regulatoria, realizo la presentación de la actualización de las cédulas de trámites y servicios correspondientes al O.P.D.A.P.A.S., teniendo un registro de 7 cédulas, siendo las siguientes:

1. Pago de derechos por suministro de agua potable
2. Cambio de propietario en el padrón de usuarios del servicio de agua
3. Emisión de estado de cuenta
4. Trámite de conexión de toma de agua y drenaje
5. Dictamen de factibilidad de servicio de agua potable y drenaje, para conjuntos urbanos, subdivisiones y lotificaciones para condominios
6. Solicitud de reubicación de toma de agua
7. Venta y colocación de medidores con material

Punto número V. Presentación del Registro Municipal de Verificadores.

Punto número VI. Acto seguido el Enlace Interno de Mejora Regulatoria, presenta y somete a aprobación de los integrantes del Comité Interno, el porcentaje de avance de cumplimiento del primer trimestre en el reporte 2 RTAPA porcentaje de avance de cumplimiento.

Nombre del Trámite y/o servicio	Acción de mejora	Porcentaje de cumplimiento (%)	Observaciones
Módulos de atención personalizados para dar información de los servicios que presta el organismo	Disminución del tiempo de respuesta de 40 a 10 minutos.	25%	Proceso

Nombre del Trámite y/o servicio	Acción de mejora	Meta anual cumplida (%)	Observaciones
Recepción de pagos por servicios.	Disminución de 1 a 0 visitas, mediante pago en línea de los servicios del organismo.	25%	Proceso

Observaciones: el trámite iniciado con institución bancaria está en proceso de conclusión ya que solo nos encontramos en espera de la respuesta final, he implementación por parte de la institución bancaria ya que de acuerdo a sus procesos internos aún no se concluye, más sin embargo este organismo ya atendió todos los requisitos solicitados del servicio a implementar.

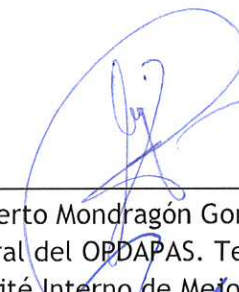
Dicho punto se aprueba por unanimidad de votos.

Punto número VII. En seguimiento del Orden del Día, L.A. José Roberto Miranda Carvajal, Enlace Interno de Mejora Regulatoria, informa que no hay asuntos generales por desahogar, por lo que se procede al último punto del orden del día.



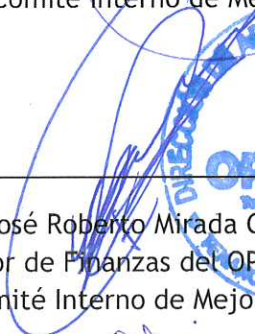
Punto número VIII. Acto seguido, se procedió a dar por concluida la Primera Sesión Ordinaria 2024 del Comité Interno de Mejora Regulatoria del O.P.D.A.P.A.S.

Una vez agotados los puntos del orden del día, L.C. Dagoberto Mondragón González y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria, da por clausurada la Primera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria de O.P.D.A.P.A.S, siendo las 11:00 horas con 10 minutos del día 13 de marzo del año dos mil veinticuatro, firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron.



L.C. Dagoberto Mondragón González
Director General del OPDAPAS. Tenancingo
Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria





L. A. José Roberto Mirada Carvajal
Director de Finanzas del OPDAPAS.
Vocal del Comité Interno de Mejora Regulatoria





C. Ana Laura Ramírez Cornejo
Auxiliar Administrativo
Enlace Interno de Mejora Regulatoria



C. Hugo Alberto Fernández Cruz,
Titular de la Unidad de Transparencia
Vocal del Comité Interno de Mejora Regulatoria